

Actividades auxiliares de comercio

Visión general

Itinerario de entrada para personas que no tienen la ESO y quieren **qualificarse en la familia profesional Comercio y marketing**. Proporciona las competencias necesarias para trabajar en diversas tareas auxiliares de comercio.

Competencias adquiridas

- ▶ **Realizar operaciones auxiliares** de reposición, disposición y acondicionamiento de productos en el punto de venta.
- ▶ **Preparar pedidos de forma eficaz y eficiente**, siguiendo procedimientos establecidos.
- ▶ **Manipular y trasladar productos** en la superficie comercial y en el reparto de proximidad, utilizando transpalés y carretillas de mano.
- ▶ **Proporcionar atención e información** operativa, estructurada y protocolarizada al cliente.
- ▶ **Introducir datos y textos** en terminales informáticos en condiciones de seguridad, calidad y eficiencia.
- ▶ **Realizar operaciones básicas** de tratamiento de datos y textos, y confección de documentación.

Duración

El periodo lectivo tiene **una duración 4,70h a realizar en 9 meses**.

En el caso de que este itinerario vaya asociado a un contrato para la formación y el aprendizaje la formación cubre **una duración de 1 año** con esta modalidad contractual.

Nivel

1

Modalidad

Teleformación con algunas horas presenciales.

La formación se realiza en el campus virtual de **Exist Estratègies Formatives, SLU**, acreditado por el Servicio Público de Empleo Estatal con el código 8000000220.

Las partes presenciales incluyen los **6 exámenes finales de módulo (12h)** y **3 sesiones formativas (8h)**.



Programa formativo

90h

Operaciones auxiliares en el punto de venta (MF1327_1)

40h

Preparación de pedidos (MF1326_1)

50h

Manipulación y movimientos con transpalés y carretillas de mano (MF1328_1)

50h

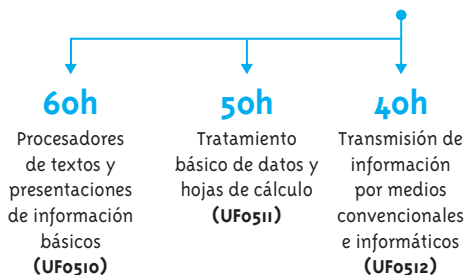
Atención básica al cliente (MF1329_1)

90h

Grabación de datos (MF0973_1)

150h

Tratamiento de datos, textos y documentación (MF0974_1)



Módulo de prácticas

El certificado incluye el módulo de prácticas profesionales no laborales MP0406, de 40h. Están exentos de realizar este módulo los alumnos/as que realicen el certificado en el marco de un contrato para la formación y el aprendizaje, así como quienes acrediten una experiencia laboral de al menos tres meses que se corresponda con las capacidades recogidas en el citado módulo.



Salidas profesionales

- ▶ Repartidores a domicilio a pie o en vehículo no motorizado.
- ▶ Embaladores-empaquetadores-etiquetadores, a mano.
- ▶ Reponedores de hipermercado.



Titulación

Superando la formación con evaluación positiva se obtiene el **Certificado de Profesionalidad *Actividades auxiliares de comercio*** (COMT0211).

Asimismo, se obtiene acreditación parcial acumulable de los Módulos Formativos ***Grabación de datos*** (MF0973_1) y ***Tratamiento de datos, textos y documentación*** (MF0974_1).

Fecha de inicio:

Día 1 de cada mes