

Actividades de venta

Visión general

Itinerario de nivel medio (nivel 2) **en la familia profesional Comercio y marketing**. Pueden acceder a este nivel personas que no tienen la ESO y que hayan superado el itinerario 0601. Proporciona las competencias para trabajar en tareas de venta y atención al cliente, principalmente en establecimiento abierto al público o por teléfono.

Competencias adquiridas

- ▶ **Realizar la venta de productos y/o servicios** a través de los diferentes canales de comercialización.
- ▶ **Realizar las operaciones auxiliares** a la venta.
- ▶ **Ejecutar las acciones** del servicio de atención al cliente/consumidor/usuario.
- ▶ **Comunicarse en inglés** con un nivel de usuario independiente, en actividades comerciales.

Duración

El periodo lectivo tiene **una duración 510h** a realizar en **9 meses**.

En el caso de que este itinerario vaya asociado a un contrato para la formación y el aprendizaje la formación cubre **una duración de 1 año** con esta modalidad contractual.

Nivel

2

Modalidad

Teleformación con algunas horas presenciales.

La formación se realiza en el campus virtual de **Exist Estratègies Formatives, SLU**, acreditado por el Servicio Público de Empleo Estatal con el código 8000000220.

Las partes presenciales incluyen los **4 exámenes finales de módulo (15h)** y **1 sesión formativa (6h)**.



Programa formativo

160h

Operaciones de venta
(MF0239_2)

90h

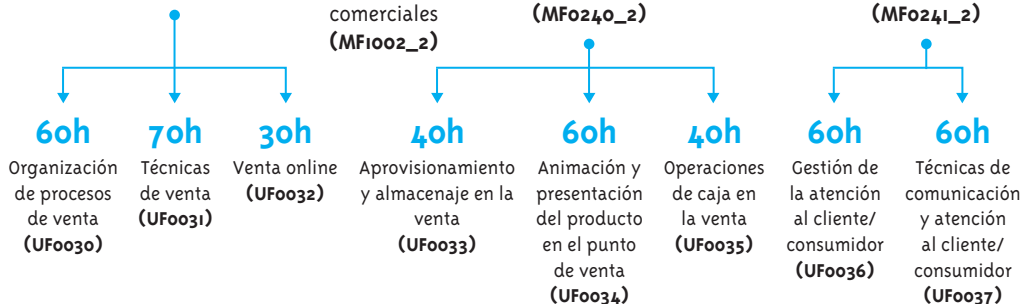
Inglés profesional para actividades comerciales
(MF1002_2)

140h

Operaciones auxiliares a la venta
(MF0240_2)

120h

Información y atención al cliente/ consumidor/ usuario
(MF0241_2)



Módulo de prácticas

El certificado incluye el módulo de prácticas profesionales no laborales MP0009, de **80h**. Están exentos de realizar este módulo los alumnos/as que realicen el certificado en el marco de un contrato para la formación y el aprendizaje, así como quienes acrediten una experiencia laboral de al menos tres meses que se corresponda con las capacidades recogidas en el citado módulo.



Salidas profesionales

- ▶ Empleados del área de atención al cliente.
- ▶ Teleoperadores.
- ▶ Dependientes de artículos de deporte, caza y pesca.
- ▶ Dependientes de artículos de regalo.
- ▶ Dependientes de calzado y artículos de piel.
- ▶ Dependientes de comercio, en general.
- ▶ Dependientes de electrodomésticos.
- ▶ Dependientes de grandes superficies.
- ▶ Dependientes de juguetería.
- ▶ Dependientes de muebles y artículos de decoración.
- ▶ Dependientes de peletería.
- ▶ Dependientes de perfumería y droguería.
- ▶ Dependientes de ropa de hogar.
- ▶ Dependientes de tejidos y prendas de vestir.
- ▶ Vendedores por teléfono.
- ▶ Cajeros de comercio.



Titulación

Superando la formación con evaluación positiva se obtiene el **Certificado de Profesionalidad *Actividades de venta*** (COMV0108).

Fecha de inicio:

Día 1 de cada mes