

# Administración y programación en sistemas de planificación de recursos empresariales y de gestión de relaciones con clientes

## Visión general

Itinerario de nivel superior (nivel 3) que proporciona las competencias **para trabajar como desarrollador y/o como administrador de aplicaciones informáticas tipo ERP y CRM.**

## Competencias adquiridas

- ▶ **Instalar y configurar sistemas de planificación** de recursos empresariales y de gestión de relaciones con clientes.
- ▶ **Administrar sistemas de planificación** de recursos empresariales y de gestión de relaciones con clientes.
- ▶ **Realizar y mantener componentes software** en un sistema de planificación de recursos empresariales y de gestión de relaciones con clientes.

## Duración

El periodo lectivo tiene **una duración 570h a realizar en 9 meses.**

En el caso de que este itinerario vaya asociado a un contrato para la formación y el aprendizaje la formación cubre **una duración de 1 año** con esta modalidad contractual.

## Nivel

**3**

## Modalidad

**Teleformación con algunas horas presenciales.**

La formación se realiza en el campus virtual de **Exist Estratègies Formatives, SLU**, acreditado por el Servicio Público de Empleo Estatal con el código 800000221.

Las partes presenciales incluyen los **3 exámenes finales de módulo (11h).**



## Programa formativo

# 150h

Instalación y configuración de sistemas de planificación de recursos empresariales y de gestión de relaciones con clientes (MF1213\_3)

## 30h

Instalación de sistemas operativos y gestores de datos en sistemas ERP-CRM (UF1882)

## 90h

Instalación de sistemas ERP-CRM (UF1883)

## 30h

Almacenamiento de datos en sistemas ERP-CRM (UF1884)

# 210h

Administración de sistemas de planificación de recursos empresariales y de gestión de relaciones con clientes (MF1214\_3)

## 90h

Administración del sistema operativo en sistemas ERP-CRM (UF1885)

## 90h

Administración del gestor de datos en sistemas ERP-CRM (UF1886)

## 30h

Operaciones de seguridad en sistemas ERP-CRM y almacén de datos (UF1887)

# 210h

Creación y mantenimiento de componentes software en sistemas de planificación de recursos empresariales y de gestión de relaciones con clientes (MF1215\_3)

## 90h

Operaciones de mantenimiento y consulta de datos (UF1888)

## 90h

Desarrollo de componente software en sistemas (UF1889)

## 30h

Desarrollo de componente software y consultas dentro del sistema de almacén de datos (UF1890)



## Módulo de prácticas

El certificado incluye el módulo de prácticas profesionales no laborales MP0397, de **80h**. Están exentos de realizar este módulo los alumnos/as que realicen el certificado en el marco de un contrato para la formación y el aprendizaje, así como quienes acrediten una experiencia laboral de al menos tres meses que se corresponda con las capacidades recogidas en el citado módulo.



## Salidas profesionales

- ▶ Técnicos en informática de gestión.
- ▶ Programadores de aplicaciones informáticas.



## Titulación

Superando la formación con evaluación positiva se obtiene el **Certificado de Profesionalidad Administración y programación en sistemas de planificación de recursos empresariales y de gestión de relaciones con clientes** (IFCT0610).

Fecha de inicio:

**Día 1 de cada mes**