

FICHA DE CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD

(IFCT0610) ADMINISTRACIÓN Y PROGRAMACIÓN EN SISTEMAS DE PLANIFICACIÓN DE RECURSOS EMPRESARIALES Y DE GESTIÓN DE RELACIONES CON CLIENTES (RD 1531/2011, de 31 de octubre modificado por el RD 628/2013, de 2 de agosto)

COMPETENCIA GENERAL: Realizar los procesos de instalación, configuración y administración en sistemas de planificación de recursos empresariales y de gestión de relaciones con los clientes (sistemas ERP-CRM: Enterprise Resource Planning - Customer Relationship Management), realizando las adecuaciones necesarias mediante la programación de componentes software, siguiendo especificaciones de diseño, con el fin de soportar las reglas de negocio de la organización, y asegurando su funcionamiento dentro de los parámetros organizativos de la empresa.

NIV.	Cualificación profesional de referencia	Unidades de competencia		Ocupaciones o puestos de trabajo relacionados:
3	IFC363_3 ADMINISTRACIÓN Y PROGRAMACIÓN EN SISTEMAS DE PLANIFICACIÓN DE RECURSOS EMPRESARIALES Y DE GESTIÓN DE RELACIONES CON CLIENTES (RD 1701/2007, de 14 de diciembre)	UC1213_3	Instalar y configurar sistemas de planificación de recursos empresariales y de gestión de relaciones con clientes	<ul style="list-style-type: none"> Administrador de sistemas de planificación de recursos empresariales y de gestión de relaciones con clientes Desarrollador de componentes software en sistemas de planificación de recursos empresariales y de gestión de relaciones con clientes
		UC1214_3	Administrar sistemas de planificación de recursos empresariales y de gestión de relaciones con clientes	
		UC1215_3	Realizar y mantener componentes software en un sistema de planificación de recursos empresariales y de gestión de relaciones con clientes	

Correspondencia con el Catálogo Modular de Formación Profesional

H. Q	Módulos certificado	H. CP	Unidades formativas	Horas
150	MF1213_3: Instalación y configuración de sistemas de planificación de recursos empresariales y de gestión de relaciones con clientes	150	UF1882: Instalación de sistemas operativos y gestores de datos en sistemas ERP-CRM	30
			UF1883: Instalación de sistemas ERP-CRM	90
			UF1884: Almacenamiento de datos en sistemas ERP-CRM	30
210	MF1214_3: Administración de sistemas de planificación de recursos empresariales y de gestión de relaciones con clientes	210	UF1885: Administración del sistema operativo en sistemas ERP-CRM	90
			UF1886: Administración del gestor de datos en sistemas ERP-CRM	90
			UF1887: Operaciones de seguridad en sistemas ERP-CRM y almacén de datos	30
240	MF1215_3: Creación y mantenimiento de componentes software en sistemas de planificación de recursos empresariales y de gestión de relaciones con clientes.	210	UF1888: Operaciones de mantenimiento y consulta de datos	90
			UF1889: Desarrollo de componente software en sistemas ERP-CRM	90
			UF1890: Desarrollo de componente software y consultas dentro del sistema de almacén de datos	30
	MP0397: Módulo de prácticas profesionales no laborales.	80		
600	Duración horas totales certificado de profesionalidad	650	Duración horas módulos formativos	570

CRITERIOS DE ACCESO		PRESCRIPCIONES DE LOS FORMADORES	
		Acreditación requerida	Experiencia Profesional requerida
MF1213_3	Serán los establecidos en el artículo 4 del Real Decreto que regula el certificado de profesionalidad de la familia profesional al que acompaña este anexo.	<ul style="list-style-type: none"> Licenciado, Ingeniero, Arquitecto o el título de grado correspondiente u otros títulos equivalentes. Diplomado, ingeniero técnico, arquitecto técnico ó el título de grado correspondiente u otros títulos equivalentes. 	1 año
MF1214_3		<ul style="list-style-type: none"> Licenciado, Ingeniero, Arquitecto o el título de grado correspondiente u otros títulos equivalentes. Diplomado, Ingeniero técnico, Arquitecto técnico ó el título de grado correspondiente u otros títulos equivalentes. 	1 año
MF1215_3		<ul style="list-style-type: none"> Licenciado, Ingeniero, Arquitecto o el título de grado correspondiente u otros títulos equivalentes. Diplomado, Ingeniero técnico, Arquitecto técnico ó el título de grado correspondiente u otros títulos equivalentes. 	1 año

Espacio Formativo	Superficie m ² 15 Alumnos	Superficie m ² 25 Alumnos
Aula de informática	45	75

Certificado de profesionalidad que deroga